

Datenschutzinformation gem. Art. 13 EU-DSGVO	
<b>Bereich</b>	<b>Datenschutzinformation im Zusammenhang mit Verträgen über die Lieferung von Energie, Handelswaren und Dienstleistungen</b>
<b>Kurze Erläuterung</b>	Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten wollen wir Sie darüber informieren, wie Ihre Daten verarbeitet und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

## I. Begriffsbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung bedient sich der Begrifflichkeiten, welche in der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet werden. Die Begriffe sind unter anderem in Art. 4 DSGVO definiert. In der Datenschutzerklärung werden unter anderem folgende Begriffe verwendet:

### **personenbezogene Daten:**

alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind;

### **Verarbeitung:**

jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung;

### **Einschränkung der Verarbeitung:**

die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken;

### **Pseudonymisierung:**

die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden;

**Verantwortlicher:**

die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden;

**Auftragsverarbeiter:**

eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet;

**Empfänger:**

eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, denen personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung;

**Dritter:**

eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten;

**Einwilligung:**

der betroffenen Person jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist;

## **II. Verantwortlicher für die Verarbeitung**

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch:

In(n) Energie GmbH, Bayernwerkstraße 13, 84359 Simbach am Inn

### III. Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte ist unter folgender Anschrift erreichbar:

**Bugl & Kollegen GmbH**  
**Eifelstraße 55**  
**93057 Regensburg**  
**E-Mail: kontakt@buglundkollegen.de**

#### HINWEIS:

- Bei Fragen, Unklarheiten oder Beschwerden können Sie den Datenschutzbeauftragten unter den angegebenen Kontaktdaten erreichen.

### IV. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Die nachfolgenden Kategorien personenbezogener Daten werden von uns aus erhoben und diese stammen aus folgenden Datenquellen:

Kategorie personenbezogener Daten	Datenquelle
<p>Stamm und Bestandsdaten der Vertragspartner. Zu diesen Bestandsdaten gehören</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Name, Vorname</li><li>• Geburtsdatum</li><li>• Anschrift</li><li>• Vertragsdaten (z.B. Kundennummer)</li><li>• Beginn des Vertragsverhältnisses</li><li>• Ende des Vertragsverhältnisses</li><li>• Angaben zum Energieverbrauch in Zeiträumen vor Inkrafttreten des Liefervertrages</li><li>• Abrechnungsdaten</li><li>• Bankdaten</li></ul>	<p>Diese Daten erhalten wir von Ihnen</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktdaten (Mail-Adresse, Telefon, ggf. Faxnummer, ggf. Homepage)</li> <li>• Eventuell Angaben zur Anzahl der im Haushalt lebenden Personen</li> </ul>	
---	--

<b>Kategorie personenbezogener Daten</b>	<b>Datenquelle</b>
<p>Verkehrsdaten, die bei der Erbringung unserer Leistung erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Diese Daten werden nur erhoben, soweit es für die ordnungsgemäße Vertragsabwicklung erforderlich ist.</p> <p>Zu den Verkehrsdaten gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zählernummer, Zählertyp und Zählerstandort</li> <li>• Zählerstands- und Verbrauchsdaten</li> <li>• Zugeordnete Standardlastprofile</li> <li>• Gemessene Energieprofildaten</li> <li>• Daten zum Verbrauchsverhalten und zur Abnahmestruktur</li> <li>• Marktlokations- und Messlokations-Identifizierungsnummer</li> </ul> <p>Informationen im Zusammenhang mit energiewirtschaftlichen Marktprozessen. Genauere Informationen können Sie über die Homepage der Bundesnetzagentur unter <a href="http://www.bnetza.de">www.bnetza.de</a> abrufen. Informationen über Art und Umfang des in den energiewirtschaftlichen Marktprozessen vorgeschriebenen Datenaustauschs mit Marktpartnern ist beschrieben unter <a href="https://www.edi-energy.de/index.php?id=38">https://www.edi-energy.de/index.php?id=38</a></p> <p>Außerdem erheben wir Daten zu Ihrem Zahlungsverhalten. Diese Daten benötigen wir, um eventuelle Mahnverfahren einzuleiten, Sperrungen vorzunehmen oder Verträge zu beenden.</p>	<p>Diese Daten haben wir von Ihnen erhalten oder von einem vertraglich verpflichteten Dritten, z.B. Ihrem zuständigen Verteilnetzbetreiber oder Messstellenbetreiber</p>

<p>Im Einzelfall verarbeiten wir folgende <b>sonstige Daten</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empfehlung von Dritten (Kunden/Bekannte – z.B. bei „Kunden werben Kunden“)</li> <li>• Informationen aus Kundenanfragen, insb. Kundenzufriedenheitsanfragen</li> </ul>	<p>Andere Kunden / Bekannte          Kundeninformationen</p>
---	--

## V. Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

<b>Zweck der Verarbeitung</b>	<b>Rechtsgrundlage</b>
<p>Sie haben Ihre <b>Einwilligung</b> zu der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.</p> <p>Hierunter fallen folgende Zwecke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherung und Verbesserung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen</li> <li>• Information über neue Produkte und Dienstleistungen</li> <li>• Angaben zur Zufriedenheit mit unseren Produkten und Dienstleistungen</li> </ul>	<p>Art. 6 Abs. 1 a DSGVO,</p>
<p>Die Verarbeitung ist für die <b>Erfüllung eines Vertrags</b>, oder zur Durchführung <b>vorvertraglicher Maßnahmen</b> erforderlich, die auf Ihre Anfrage hin erfolgt.</p> <p>Hierunter fallen folgende Zwecke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Abwicklung (inbs. operative Abwicklung) eines bestehenden Vertrages zur Lieferung von Waren und Energie</li> </ul>	<p>Art. 6 Abs. 1 b DSGVO</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Preiskalkulation, Tarifauswahl und zur ordnungsgemäßen und bedarfsgerechten Erstellung von Angeboten</li> </ul>	
Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer <b>rechtlichen Verpflichtung</b> erforderlich, der wir unterliegen.	Art. 6 Abs. 1 c DSGVO

## VI. Empfänger der Daten bzw. Kategorie von Empfängern

Wir verarbeiten Ihre Daten vertraulich, es erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Dies bedeutet auch, dass Daten an Dritte nur übermittelt werden, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Datenempfänger	Hinweis
<b>Drittempfänger ohne Konzernbezug (im Rahmen der normalen Vertragsabwicklung)</b>	
<b>Drittempfänger ohne Konzernbezug (Sonderfälle)</b>	
Eine Übermittlung erfolgt bei Bestehen einer rechtlichen Verpflichtung an öffentliche Stellen, beispielsweise Strafverfolgungsbehörden, Finanzbehörden und Kommunen.	
<b>Drittempfänger mit Konzernbezug</b>	
Die In(n) Energie GmbH ist Teil Unternehmensgruppe Hellmannsberger und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt nur, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben aufgeführten Zwecke erforderlich ist. In diesem Falle erfolgt konzernintern stets entweder:	

a) Eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung b) Eine konzernweitere Vereinbarung zum Umgang mit personenbezogenen Daten.	
---	--

<b>Datenempfänger</b>	<b>Hinweis</b>
<b>Drittempfänger ohne Konzernbezug (im Rahmen der normalen Vertragsabwicklung)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- IT-Dienstleister</li> <li>- Marketing Dienstleister</li> <li>- Druckdienstleister</li> <li>- Beratung und Consulting</li> <li>- Inkasso</li> <li>- Andere Marktteilnehmer im Rahmen eines Anbieterwechsels</li> <li>- Vertriebspartner</li> <li>- Ausgewählte Fachbetriebe, Servicetechniker für die Inbetriebnahme und Entstörung Ihres Anschlusses</li> <li>- Logistikdienstleister</li> <li>- Akten- und Datenträgerentsorgung</li> <li>- Behörden</li> <li>- gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht</li> </ul>	

## VII. Drittstaatenübermittlung

Die Daten werden vorliegend nicht an Drittstaaten übermittelt.

### Hinweis:

Ihre Daten werden durch uns auch nicht außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes gespeichert. Allerdings ist im Wege von Administrationszugriffen auch ein Zugriff aus einem Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen nur, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission existiert, wir mit den Dienstleistern die von der EU-Kommission für diese Fälle vorgesehenen Standardvertragsklauseln vereinbart haben oder das jeweilige Unternehmen eigene intern verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt wurden.

## VIII. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten solange es für die oben genannten Zwecke und/oder für die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten notwendig ist und bis alle gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Hat sich der -der Erhebung zu Grunde liegende- Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich. Das bedeutet, dass wir – sofern keine Sonderfälle vorliegen (siehe Hinweis unter der nachfolgenden Tabelle) - Ihre Daten wie folgt gelöscht werden:

Kategorie personenbezogener Daten	Löschungsfrist
<b>Stamm- und Bestandsdaten *)</b>	12 Monate nach Beendigung des Vertrages **)

*\*) für bestimmte Daten können zudem im Einzelfall aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Geldwäschegesetz Aufbewahrungsfristen bis zu 10 Jahre bestehen. Des Weiteren können auch gesetzliche Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahre es erforderlich machen, dass bestimmte Daten zur Beweissicherung aufbewahrt werden.*

*\*\*\*) Die Löschung erfolgt nicht, wenn aufgrund gültiger Rechtsvorschrift oder richterlicher Anordnung eine weitere Speicherung vorgeschrieben ist.*

## IX. Ihre Rechte als Betroffener

In Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Ihre Rechte	Hinweise
<b>Auskunft</b>  Nach Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft der über Ihre Person verarbeiteten personenbezogenen Daten	

<p><b>Berichtigung</b></p> <p>Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten</p>	<p>Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 34 BDSG</p>
<p><b>Löschung</b></p> <p>Nach Art. 17 haben Sie das Recht auf Löschung personenbezogener Daten</p>	<p>Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 35 BDSG</p>
<p><b>Einschränkung der Bearbeitung</b></p> <p>Nach Art. 18 DSGVO haben sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung</p>	
<p><b>Datenübertragbarkeit</b></p> <p>Nach Art. 20 haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit</p>	
<p><b>Widerspruchsrecht (Direktwerbung)</b></p> <p>Nach Art. 21 Abs. 2 und DSGVO können Sie jederzeit ohne Einschränkung der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen.</p>	
<p><b>Widerspruchsrecht (bei Verarbeitung im öffentlichen oder berechtigten Interesse)</b></p> <p>Sofern die Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe erfolgt, die im öffentlichen Interesse liegt, besteht gem. Art.21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.</p>	<p>In diesem Falle werden die Daten nicht mehr zu diesem Zwecke verarbeitet, es sei denn, es können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen werden, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p>
<p><b>Widerruf (einer Einwilligung)</b></p> <p>Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO jederzeit zu widerrufen.</p>	
<p><b>Beschwerderecht</b></p> <p>Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gem. Art. 77 DSGVO</p>	<p>Dieses Recht gilt unabhängig anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.</p>

jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.	
--	--

Ihren Widerspruch bzw. den Widerruf der Einwilligung können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Im Interesse einer geordneten Bearbeitung und zur Vermeidung von Verzögerungen bei der Bearbeitung bitten wir Sie die folgenden Kontaktdaten zu verwenden:

In(n) Energie GmbH, Bayernwerkstraße 13, 84359 Simbach am Inn  
E-Mail: [datenschutz@inn-energie.de](mailto:datenschutz@inn-energie.de).

## **X. Bereitstellungsanforderungen bzw. Verpflichtungen**

Sie müssen uns nur diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, welche wir für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung der Vertragsbeziehung bzw. des spezifischen Zweckes benötigen oder die wir aufgrund gesetzlicher Regelungen erheben müssen. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, werden wir den Vertragsabschluss ablehnen müssen bzw. können den Vertrag nicht mehr durchführen.

## **XI. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Wir weisen darauf hin, dass eine automatisierte Entscheidungsfindung bei uns nicht durchgeführt wird.

## **XII. Änderungsklausel**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, wird auch die Datenschutzinformation von Zeit zu Zeit angepasst. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmung finden Sie auch unter <https://www.inn-energie.de>

## **XIII. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

### **a) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht:**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen, dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling im Sinne des Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

In diesem Falle werden wir im Falle eines Widerspruchs ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **b) Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung**

Im Einzelfall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen, dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Wenn Sie der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung widersprechen, so werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

### **Adressat und Form des Widerspruchs**

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Ihres Geburtsdatums erfolgen und sollte gerichtet werden an:

In(n) Energie GmbH, Bayernwerkstraße 13, 84359 Simbach am Inn  
E-Mail: [datenschutz@inn-energie.de](mailto:datenschutz@inn-energie.de).